

## РАЗВИТИЕ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СЕЛЬСКИХ ПОСЕЛЕНИЯХ РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ

**Павлова Яна Юрьевна**, кандидат экономических наук  
**Рукавишникова Наталья Юрьевна**, студентка 2 курса  
ВГБОУ ВО «Марийский государственный университет»  
г. Йошкар-Ола, проспект Ленина 1, Российская Федерация

*Аннотация: В статье рассмотрены понятие и сущность сервисной деятельности, классификация видов услуг, изучена доля сельских жителей от всего населения Республики Марий Эл, проведен анализ объема реализации платных услуг населению по муниципальным районам республики.*

*Annotation: The article deals with the concept and essence of service activities, the classification of services, studied the proportion of rural residents from the total population of the Mari El Republic, analyzed the volume of sales of paid services to the population in the municipal areas of the Republic.*

*Ключевые слова: сервисная деятельность, услуга, сельское население, объем услуг, муниципальный район.*

*Key words: service activity, service, rural population, scope of services, municipal district.*

Сфера услуг является одной из важнейших областей общественной жизни, которая оказывает сильное влияние на все стороны жизнедеятельности человека. В связи с этим сервисная деятельность обеспечивает стабильный рост экономического потенциала страны, трудовую занятость населения, позволяет экономить время и деньги.

Сервисная деятельность направлена на удовлетворение потребностей людей путем оказания индивидуальных услуг. Сервисной деятельностью занимаются как сервисные организации, так и индивидуальные предприниматели. Результатом их труда является услуга [1].

В соответствии с российским ГОСТ 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения» услуга — это результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя неудовлетворению потребности потребителя [2].

Согласно Общероссийскому классификатору услуг населению (ОКУН в ред. от 01.01.2013) [3], выделяются следующие группы услуг населению:

Таблица 1 - Классификация услуг населению

Номер услуги	Название услуги
01	Бытовые услуги
02	Услуги пассажирского транспорта
03	Услуги связи
04	Жилищно-коммунальные услуги
05	Услуги учреждений культуры
06	Туристические услуги и экскурсионные услуги
07	Услуги физической культуры и спорта
08	Медицинские услуги, санаторно-оздоровительные услуги, ветеринарные услуги
09	Услуги правового характера
10	Услуги банков
11	Услуги в системе образования
12	Услуги торговли и общественного питания, услуги рынков
80	Прочие услуги

Все виды услуг направлены на облегчение жизни и быта человека и увеличение его личного времени.

Целью сервисной деятельности является удовлетворение общественных и индивидуальных потребностей, в результате чего должно повыситься качество жизни городского и сельского населения.

Сельское поселение - населенный пункт, большинство жителей которого занято в сельском хозяйстве; или расположенное в сельской местности несельскохозяйственное поселение, не соответствующее по численности населения городу, связанное с лесным хозяйством (лесхозы и кордоны), обслуживанием транспорта вне городов (малые станции, разъезды, пристани);

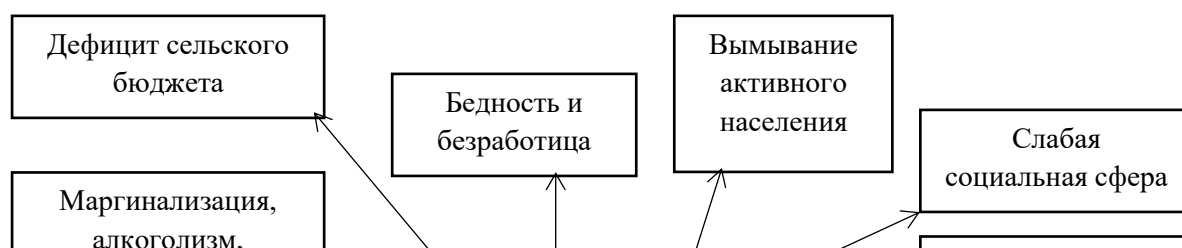
или поселение при отдельных промышленных предприятиях, карьерах, курортах, зонах отдыха, поселки поисковиков, поселения смешанного типа (агроиндустриальные поселки) [4].

Рассмотрим эту категорию населения на примере Республики Марий Эл.

Таблица 2 - Численность населения Республики Марий Эл

Годы	Все население, тыс. чел	в том числе		В общей численности населения, процентов	
		городское	сельское	городское	сельское
2010	699,4	440,4	259,0	63,0	37,0
2014	688,7	446,3	242,4	64,8	35,2
2015	687,4	448,1	239,3	65,2	34,8
2016	685,9	449,5	236,4	65,5	34,5
2017	684,7	450,7	234,0	65,8	34,2
2018	682,3	451,3	231,0	66,2	33,8

Как видно из таблицы 2, доля сельских жителей с каждым годом сокращается, а численность городского населения увеличивается, т.е. жители районов стремятся переехать в город. Одной из важных причин такой динамики является низкий уровень сервисного обслуживания (рис. 1). Зачастую в деревнях и селах нет производственных предприятий, предприятий сервиса, рабочих мест, и жителям приходится искать работу вдали от своего дома. Но и там их может не устраивать условия труда, заработная плата, коллектив, и они видят один выход из ситуации – переселиться в город.



### Рисунок 1 - Проблемные факторы на уровне сельского поселения

С одной стороны, это правильное решение, так как в городах больше возможностей для саморазвития, чем в районах. С другой стороны, теряется потенциал развития сельских населенных пунктов. Это отрицательно влияет на экономику региона, особенно в сфере сельского хозяйства. Проанализируем объем реализации платных услуг населению в муниципальных районах Марий Эл.

Таблица 3 - Объем реализации платных услуг населению по муниципальным районам Республики Марий Эл (млн руб.)

	2010 (млн. руб.)	2013 (млн. руб.)	2014 (млн. руб.)	2015 (млн. руб.)	2016 (млн. руб.)	2017 (млн. руб.)	Доля объема реализаци и услуг населени ю по муниципа льным районам (в %) за 2017 г.	Численно сть населения (тыс.чел) за 2017 г.	Объем услуг на одного человека (тыс. руб.) за 2017 г.
Всего	14150, 1	18588, 6	19613, 4	20463, 3	21122, 3	22615, 6			
Йошкар-Ола	10857, 1	13730, 5	12490, 1	12627, 2	13326, 9	10390, 4		279,3	37,22

Волжский	223,8	321,8	267,6	320,5	327,2	325,6	1,94	22,0	14,8
Горномарийский	68,2	104,4	68,9	88,2	101,2	96,9	1,62	21,7	4,46
Звениговский	328,8	480,9	404,2	409,4	505,1	365,6	1,44	41,4	8,83
Килемарский	52,7	81,6	67,3	77,4	93,8	48,2	0,53	12,2	3,95
Куженерский	79,3	106,2	100,8	105,5	106,5	49,7	0,43	13,1	3,8
Мари-Турекский	136,1	143,1	79,0	82,1	76,2	80,9	0,43	19,6	4,13
Медведевский	499,9	752,7	612,3	779,0	883,1	437,8	0,41	67,0	6,53
Моркинский	134,8	200,4	135,4	139,2	147,0	120,3	0,4	28,4	4,23
Новоторъяльский	81,3	128,9	49,3	54,6	53,1	55,2	0,37	14,9	3,7
Оршанский	75,7	117,8	83,3	89,0	92,9	84,8	0,36	13,7	6,19
Параньгинский	95,7	125,9	76,8	87,6	101,5	88,9	0,24	14,5	6,13
Сернурский	181,6	237,8	193,8	205,2	196,5	96,5	0,22	23,7	4,07
Советский	205,2	259,6	258,5	292,5	282,7	93,0	0,21	29,1	3,19
Юринский	39,5	65,9	48,3	56,3	54,2	44,7	0,2	7,3	6,12

Наибольший объем реализации услуг населению выявлен в Медведевском районе (таблица 2). Это очевидно, так как он имеет наибольшую площадь, численность населения и ближе всех находится к столице нашей республики, и потенциал его развития очень высок. Наименьший объем установлен в Юринском районе. Это район с наименьшей численностью населения (7,3 тыс. человек) и, соответственно, маленьким объемом трудовых ресурсов. В Юринском районе наблюдается большой объем услуг на одного человека, чем, например, в Советском районе, хотя численность населения и реализация услуг здесь гораздо выше. То есть жители районов с меньшим количеством проживающего населения имеют возможность получить больше быстро и качественно исполненных услуг, чем жители крупных районов, так как в таких территориях большой поток

клиентов, большие цены и долгое время ожидания услуги. Это, безусловно, зависит от уровня развития местной инфраструктуры.

По данным таблицы можно сделать вывод, что самыми неблагополучными районами с точки зрения развития сервисной деятельности являются Новоторъяльский и Советский районы, так как в них объем услуг на душу населения ниже, чем в остальных.

Сравним объем услуг на одного человека в городе Йошкар-Ола со Звениговским районом (лучший муниципальный показатель). В Звениговском районе сервисных услуг на одного человека в 4 раза меньше, чем в Йошкар-Оле. В других районах этот показатель намного выше. Поэтому неудивительно, что люди на селе не остаются, даже если там есть работа. Отсутствие сервисной индустрии, развитой инфраструктуры не дает возможность выбора.

Таким образом, можно сделать вывод, что муниципальные районы постепенно теряют свою экономическую значимость в экономике региона. Сервисная деятельность в основном развита в городских поселениях, и доля услуг населению в сельской местности значительно сокращается. Это связано и с закрытием основных источников рабочих мест в районах. Чтобы улучшить социально – экономическое положение муниципалитетов, государство должно обеспечить строительство и работу в них больших инфраструктурных объектов. Это создаст условия для благоприятного развития малого и среднего предпринимательства в области сервисной деятельности, даст населению возможность выбора рабочего места по специальности и позволит решить проблему реализации экономического потенциала в сельских поселениях.

#### Литература

1. Романович Ж.А. Сервисная деятельность/ Ж.А. Романович. – Москва: Дашков и К, 2017. – 284 с.

2. Карнаухова В.К. Сервисная деятельность: учебное пособие/ Карнаухова В.К., Краковская Т.А.[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/2779851/> (дата обращения: 05.12.2018).

3. Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН) в ред. от 01.01.2013[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.regfile.ru/okun.html> (дата обращения: 03.12.2018)

4. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 №131-ФЗ / «Российская газета», № 202, 08.10.2003. С.1-5.

5. Республика Марий Эл в таблицах: краткий стат. сб./ Т.А. Кузнецова, Е.Е. Китаева, И.П. Петрова.- Маристат – Йошкар-Ола,